

الاستجابة لجائحة كوفيد-19

تفضل زيارة هذه الصفحة كثيرًا للحصول على آخر المستجدات وتفضل زيارة coronavirus.wa.gov للحصول على أحدث المعلومات من الوكالات في جميع أرجاء الولاية (باللغات الإسبانية، الروسية، الفيتنامية، الصينية، اليابانية، الكورية، البنجابية، الصومالية، الأوكرانية).

غلق مبنى UTC أمام الجمهور

تم إغلاق مبنى UTC أمام الجمهور حتى إشعار آخر ويعمل جميع موظفي UTC من المنزل.

تتوفر العديد من الخدمات على موقعنا الإلكتروني، ويمكنك طلب المساعدة أو تقديم شكوى مستهلك على الرقم (9882) 1-888-333-WUTC أو التحدث عبر الإنترنت من الساعة 8 صباحًا وحتى 5 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. وتتوفر خدمات الترجمة عبر الهاتف.

Stay Home, Stay Healthy

في 23 مارس، أصدر الحاكم Jay Inslee أمر Stay at Home, Stay Healthy، وفي 1 مايو قام بتمديد الأمر الصادر وعرض نموذج Safe Start Washington على أربع مراحل لإعادة فتحها. وتتحرك المقاطعات عبر المراحل بشكل فردي، ولذلك تحتاج الشركات إلى معرفة التوجيهات التي تنطبق على المقاطعات التي تعمل فيها.

- لتوضيح حالة عملك أو تقديم التماس لاعتبار عملك ضروريًا، يُرجى إرسال هذا النموذج (بالإنجليزية فقط).

المساعدة في دفع فاتورة المرافق العامة

أصدر الحاكم Inslee أمرًا يمنع جميع شركات الطاقة والهاتف والأرضي والمياه من قطع الخدمة أو فرض رسوم متأخرة حتى 28 يوليو.

- يتوفر لدى الشركات التمويل اللازم لمساعدة العملاء على دفع فواتير المرافق العامة.
- إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في دفع فاتورة المرافق العامة الخاصة بك، فيجب عليك الاتصال بشركتك أو الاتصال باللجنة على الرقم (9882) 1-888-333-WUTC من الساعة 8 صباحًا وحتى 5 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، أو عبر البريد الإلكتروني consumer@utc.wa.gov في أي وقت.
- لا يزال يتعين عليك دفع فواتيرك بمجرد انتهاء صلاحية الأمر؛ لذلك إذا كان بإمكانك الدفع الآن، فيجب عليك فعل ذلك.

الشركات المنظمة

نعمل مباشرةً مع شركات المرافق العامة والنقل الخاضعة لـ UTC أثناء تعديل سياساتها وممارساتها خلال هذه الفترة.

المعلومات المتعلقة بشركات النقل

Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA) سمحت PHMSA بتغيير مؤهلات مشغلي الخدمة بصورة مؤقتة (بالإنجليزية فقط) لحساب عدد محدود من الموظفين والموارد الشحيحة.

- التعامل بمرونة مع شروط اختبار المخدرات،
- تعليق تنفيذ متطلبات تأهيل مشغلي الخدمة وإدارة غرف التحكم مثل ساعات الخدمة ومتطلبات التدريب المتخصصة.

Federal Railroad Association (FRA)

- أصدرت FRA إعفاءً طارئاً بحيث إذا حدث نقص في أماكن العمل، فإنها تتوقف عن تطبيق بعض [متطلبات السلامة](#) (بالإنجليزية فقط).
- سيتبع UTC هذا الإعفاء عند استخدام سلطة التنفيذ المفوضة له.

أفراد نقل البضائع المنزلية

- يجب أن يرتدي أفراد نقل البضائع المنزلية أغطية الوجه القماشية.
- بالنسبة للمقاطعات في المرحلة الأولى، يمكن لأفراد النقل القيام بعمليات النقل التي تدعم إتمام صفقة عقارية فقط، أو شخص ضعيف يترك بيئة غير آمنة.
- بالنسبة للمقاطعات في المرحلة الثانية، يمكن لأفراد النقل استئناف جميع الأنشطة، إذا ما تمكنوا من تلبية متطلبات السلامة لصاحب العمل من Department of Labor & Industries.

Federal Motor Carrier Safety Administration (FMSCA)

- وافقت FMSCA على إعفاء مؤقت من متطلبات ساعات الخدمة للمركبات التجارية التي تقدم الإغاثة في حالات الطوارئ (مثل الطعام والمعدات الطبية ومعدات الحماية الشخصية)، طالما يحصل السائقون على إجازة بعد اكتمال عملية التسليم.
- نشرت FMSCA قائمة بالأسئلة الشائعة حول هذا الإعلان [على موقعها الإلكتروني](#) (بالإنجليزية فقط).
- أنشأت FMSCA [صفحة معلومات](#) عن فيروس كورونا (كوفيد-19) (بالإنجليزية فقط).

Department of Licensing (DOL)

- قامت Department of Licensing بتمديد مواعيد انتهاء صلاحية رخصة القيادة لمدة 30 يومًا بصورة مؤقتة.
- بموجب إرشادات FMSCA، تقوم DOL بتمديد مواعيد انتهاء الصلاحية لتراخيص القيادة التجارية (CDL) وتصاريح القيادة التجارية (CDP) المقرر انتهاء صلاحيتها في أو بعد 30 مارس إلى 30 سبتمبر.
- يجب على السائقين التجاريين حمل نسخة من شهادتهم الطبية منتهية الصلاحية لإثبات أن تاريخ انتهاء الترخيص أو التصريح كان في أو بعد 30 مارس.

الاجتماعات المفتوحة وجلسات الاستماع وورش العمل

نعقد جميع الاجتماعات المفتوحة وجلسات الاستماع وورش العمل عبر الهاتف أو عبر الإنترنت. فإذا كنت تخطط للمشاركة في فعالية عمل، فتأكد من مراجعة [التقويم](#) للحصول على التفاصيل اللازمة.

المصادر

- موقع كوفيد-19 الرسمي لولاية واشنطن [\(باللغات الإسبانية، الروسية، الفيتنامية، الصينية، اليابانية، الكورية، البنجابية، الصومالية، الأوكرانية\)](#).
- الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة لتفشي فيروس كورونا المستجد لعام 2019 [\(بلغة الإشارة الأمريكية \(ASL\)\)](#)، [الصينية](#)، [اليابانية](#)، [الكورية](#)، [البنجابية](#)، [الروسية](#)، [الصومالية](#)، [الإسبانية](#)، [الأوكرانية](#)، [الفيتنامية](#).
- اتصل بالخط الساخن لكوفيد-19 على الرقم 1-800-525-0127 إذا كانت لديك أسئلة حول ما يحدث في واشنطن، أو كيفية انتشار الفيروس. خطوط الهاتف مفتوحة من الساعة 6 صباحًا وحتى 10 مساءً يوميًا.
- لمعرفة إرشادات لجان المرافق العامة التي أصدرتها الولايات الأخرى، قم بزيارة أداة تعقب الاستجابة لولاية NARUC [\(بالإنجليزية فقط\)](#).

إمكانية الوصول

هل تحتاج إلى هذه المعلومات بتنسيق مختلف؟ اتصل بالرقم 1-800-833-6384 أو اتصل على 711 فيما يتعلق بالهاتف النصي (TTY) من خلال خدمات واشنطن لترحيل البيانات.

يمكن أن يساعدك UTC بعدة لغات. يُرجى الاتصال بالرقم 1-888-333-9882 من الساعة 8 صباحًا وحتى 5 مساءً من الاثنين إلى الجمعة وطلب مترجم فوري.