

## واکنش کووید-19

برای مشاهده آخرین اخبار به صفحه بروید و برای کسب آخرین اطلاعات از سازمان های ایالتی به [coronavirus.wa.gov](https://coronavirus.wa.gov) مراجعه کنید (اسپانیایی، روسی، ویتنامی، چینی، ژاپنی، کره ای، پنجابی، سومالیایی، اوکراینی).

### ساختمان UTC برای مراجعه عموم تعطیل است

ساختمان UTC تا اطلاع ثانوی برای مراجعه عموم تعطیل است و تمام کارکنان UTC در خانه کار می کنند.

بسیاری از خدمات بر روی وبسایت ما در دسترس هستند و می توانید برای دریافت راهنمایی یا تنظیم شکایت مصرف کننده با شماره (9882) WUTC 1-888-333 تماس بگیرید یا به صورت آنلاین چت کنید، از ساعت 8 صبح تا 5 بعداز ظهر، دوشنبه-جمعه. خدمات ترجمه تلفنی در دسترس هستند.

### Stay Home, Stay Healthy

در روز 23 مارس، فرماندار Jay Inslee فرمان Stay at Home, Stay Healthy را صادر کرد و در روز 1 ماه مه این فرمان را تمدید و طرح چهار مرحله ای Safe Start Washington برای بازگشتی را معرفی کرد. شهرستان ها به صورت جداگانه در حال پشت سر گذاشتن این مراحل هستند، به همین دلیل شرکت ها باید از دستورالعمل هایی که در شهرستان محل کارشان اجرایی شدند، اطلاع پیدا کنند.

- برای کسب اطلاعات بیشتر درباره وضعیت کسب و کار خود یا درخواست ضروری شناخته شدن کسب و کارتان، لطفاً این فرم را ارسال کنید (فقط به زبان انگلیسی).

### کمک در پرداخت قبوض خدمات

فرماندار Inslee با صدور حکمی، قطع انشعاب و ارائه خدمات به دلیل عدم پرداخت قبوض تا تاریخ 28 ژوئیه را برای تمام شرکت های برق، تلفن و آب ممنوع اعلام کرد.

- برای کمک به مصرف کنندگان در پرداخت قبوض خدماتی، بودجه مشخصی در نظر گرفته شده است.
- اگر برای پرداخت قبوض خدماتی خود به کمک نیاز دارید، باید با شرکت مربوط تماس بگیرید یا از طریق شماره تلفن (9882) WUTC 1-888-333 از 8 صبح تا 5 بعداز ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه با کمیسیون تماس بگیرید یا هر زمان که خواستید به آدرس [consumer@utc.wa.gov](mailto:consumer@utc.wa.gov) ایمیل بزنید.
- پس از منقضی شدن تاریخ حکم، باید قبوض خود را پرداخت کنید، پس اگر اکنون امکان پرداخت دارید، این کار را انجام دهید.

### شرکت های تنظیم شده

ما به صورت مستقیم با شرکت های حمل و نقل و ارائه خدمات تنظیم شده توسط UTC کار می کنیم تا خطمشی ها و روش های کاری خود را در طول این مدت تغییر بدهند.

## اطلاعات مربوط به شرکت‌های حمل و نقل

### Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA)

PHMSA به طور موقت مجوز [تغییر صلاحیت اپراتور](#) را (فقط به زبان انگلیسی) برای احتساب کارکنان محدود و منابع کاهش یافته، صادر کرده است.

- انعطاف‌پذیری در رابطه با الزامات آزمایش داروهای مخدر،
- تعلیق اجرای صلاحیت اپراتور و الزامات مدیریت اتاق کنترل، از جمله ساعت ارائه خدمات و الزامات آموزشی ویژه.

### Federal Railroad Association (FRA)

- FRA یک معافیت اضطراری صادر کرده است، که بر اساس آن در صورت بروز برخی کمبودها در محل کار، اجرای بعضی [الزامات ایمنی](#) متوقف می‌شود (فقط به زبان انگلیسی).
- UTC در زمان استفاده از اختیارات اعطا شده به آن، این معافیت را پیگیری خواهد کرد.

### جابجاکنندگان کالاهای خانگی

- جابجاکنندگان کالاهای خانگی باید برای پوشاندن صورت از ماسک پارچه‌ای استفاده کنند.
- برای شهرستان‌هایی که در فاز یک هستند، جابجاکنندگان فقط می‌توانند جابجایی‌هایی انجام بدهند که در آن‌ها یک معامله املاک غیرمنقول صورت می‌گیرد یا یک فرد در معرض خطر، مکان غیرایمن را ترک می‌کند.
- برای شهرستان‌هایی که در فاز دو هستند، جابجاکنندگان می‌توانند در صورت رعایت الزامات ایمنی کارفرما که از سوی Department of Labor & Industries مشخص شده است، تمام فعالیت خود را از سر بگیرند.

### Federal Motor Carrier Safety Administration (FMSCA)

- مادامی که رانندگان پس از تکمیل یک جابجایی مرخصی کاری دریافت کنند، FMSCA یک معافیت موقت درباره الزامات ساعات خدمات برای خودروهای تجاری که کمک‌های ضروری (مثل غذا، تجهیزات پزشکی و تجهیزات محافظت فردی) را جابجا می‌کنند، در نظر گرفته است.
- FMSCA یک فهرست از پرسش‌های متداول درباره این اعلامیه را [در وبسایت خود](#) منتشر کرده است (فقط به زبان انگلیسی).
- FMCSA یک [صفحه اطلاعات](#) درباره ویروس کرونا (کووید-19) ایجاد کرده است (فقط به زبان انگلیسی).

### Department of Licensing (DOL)

- Department of Licensing به طور موقت تاریخ انقضای گواهینامه‌های رانندگی را برای مدت 30 روز تمدید کرده است.
- بر اساس دستورالعمل‌های FMSCA، تمدید تاریخ انقضا از سوی DOL فقط برای گواهینامه‌های رانندگی تجاری (CDL) و مجوزهای رانندگی تجاری (CDP) انجام می‌شود که از 30 مارس تا 30 سپتامبر منقضی می‌شوند.
- رانندگان تجاری باید یک نسخه از گواهی پزشکی منقضی‌شده خود را به همراه داشته باشند تا مشخص شود تاریخ انقضای گواهینامه یا مجوز آن‌ها در روز 30 مارس یا پس از آن بوده است.

### جلسات، دادرسی‌ها و کارگاه‌های باز برای عموم

ما تمام جلسات، دادرسی‌ها و کارگاه‌های باز برای عموم را به صورت تلفنی یا آنلاین برگزار می‌کنیم. اگر در نظر دارید در یک رویداد کمیسیون شرکت کنید، برای کسب اطلاعات دقیق‌تر حتماً به [تقویم](#) مراجعه نمایید.

### منابع

- سایت رسمی ایالت واشنگتن برای کووید-19 ([اسپانیایی](#)، [روسی](#)، [ویتنامی](#)، [چینی](#)، [ژاپنی](#)، [کره‌ای](#)، [ینجایی](#)، [سومالیایی](#)، [اوکراینی](#)).

- وبسایت وزارت بهداشت برای شیوع جدید ویروس کرونا در 2019 (زبان اشاره آمریکایی (ASL)، چینی، ژاپنی، کره‌ای، پنجابی، روسی، سومالیایی، اسپانیایی، اوکراینی، ویتنامی).
- در صورت وجود هرگونه سوال درباره اتفاقاتی که در واشنگتن رخ می‌دهد یا نحوه انتشار این ویروس، با شماره خط ویژه 1-800-525-0127 تماس بگیرید. خطوط تلفن به صورت روزانه از 6 صبح تا 10 شب باز هستند.
- برای مشاهده راهنمایی‌هایی که کمیسیون‌های خدماتی در سایر ایالات‌ها منتشر کردند، به NARUC دنبال‌کننده واکنش ایالت مراجعه کنید (فقط به زبان انگلیسی).

## دسترسی

آیا در یک قالب متفاوت به این اطلاعات نیاز دارید؟ با شماره 1-800-833-6384 تماس بگیرید یا برای تکست تله‌تایپ (TTY) از طریق خدمات رله واشنگتن، 711 را شمارگیری کنید.

UTC می‌تواند در چند زبان به شما کمک کند. لطفاً با شماره 1-888-333-9882 8 صبح تا 5 شب، دوشنبه-جمعه تماس بگیرید و درخواست مترجم کنید.