

新冠肺炎的因應措施

經常造訪此網頁了解更新資訊並且造訪 coronavirus.wa.gov 了解全國各地機構的最新資訊 ([西班牙文](#)、[俄文](#)、[越南文](#)、[中文](#)、[日文](#)、[韓文](#)、[旁遮普文](#)、[索馬利亞文](#)、[烏克蘭文](#))。

UTC (公用事業和運輸委員會) 大樓關閉不對外開放

UTC (公用事業和運輸委員會) 大樓關閉不對外開放直到獲得進一步通知為止，所有 UTC (公用事業和運輸委員會) 員工皆在家工作。

我們的網站提供許多服務，您可以在星期一到星期五上午 8 點到下午 5 點期間撥打 1-888-333-WUTC (9882) 或使用線上客服尋求協助或提出消費者申訴。有提供電話口譯服務。

Stay Home, Stay Healthy (待在家中，保持健康)

州長 Jay Inslee (傑伊·英斯利) 已在已於 3 月 23 日發布 Stay at Home, Stay Healthy (待在家中，保持健康) 命令，且於 5 月 1 日延長此命令並且介紹四個階段的重新啟動 Safe Start Washington (安全重啟華盛頓) 模式。各郡各自進行這些階段，所以公司必須知道在其營運的郡內適用的準則。

- 為釐清您的企業狀態或為您的企業提出至關重要的請求，請 [提交此表格](#) (僅提供英文版)。

公共設施費用援助

州長 Inslee (英斯利) 發布命令禁止所有能源、固定電話和水公司提供拆卸服務或於 7 月 28 日收取逾期費用。

- 公司提供資金幫助消費者支付公共設施費用。
- 如果您需要幫忙支付公共設施費用，您應該連絡您的公司或於星期一到星期五上午 8 點到下午 5 點期間撥打 1-888-333-WUTC (9882) 或隨時傳送電子郵件至 consumer@utc.wa.gov 聯絡該委員會。
- 一旦命令到期，您仍然必須支付費用，所以如果您現在可以支付，就應該支付。

被監管的公司

我們直接與 UTC (公用事業和運輸委員會) 監管的公用事業與運輸公司合作，因為在這段時間他們調整自己的政策與做法。

運輸公司的資訊

PHMSA (即 Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration 的縮寫，管道和有害物質安全管理局)

PHMSA (管道和有害物質安全管理局) 為了人員有限與資源減少已暫時允許 [操作人員資格更改](#) (僅提供英文版)。

- 藥物測試要求有彈性、
- 暫停執行操作人員資格與控制室管理的要求如服務時數與專業訓練的要求。

FRA (即 Federal Railroad Association 的縮寫，聯邦鐵路總署)

- FRA (聯邦鐵路總署) 發布緊急放棄，如果工作場所發生短缺，則停止執行一些 [安全要求](#) (僅提供英文版)。
- 使用其委派的執行權力時，UTC (公用事業和運輸委員會) 將遵守此放棄的命令。

家庭用品搬運人員

- 家庭用品搬運人員必須戴上布面罩。
- 關於處於第一階段的郡，搬運人員只能行動支援過戶的房地產交易或弱勢群體離開不安全的環境。
- 關於處於第一階段的郡，如果搬運人員可以符合 Department of Labor & Industries (勞工和工業部) 雇主安全要求，就可以繼續進行所有活動。

FMSCA (即 Federal Motor Carrier Safety Administration 的縮寫，聯邦汽車運輸安全管理局)

- FMSCA (聯邦汽車運輸安全管理局) 核准暫時放棄商用車輛運送緊急救援 (如食物、醫療設備和醫療設備和個人保護設備) 服務時數的要求，只要駕駛運送完成後，就可以休息不工作。
- FMSCA (聯邦汽車運輸安全管理局) 發布 [網站上](#) 關於此聲明的常見問題 (僅提供英文版)。
- FMSCA (聯邦汽車運輸安全管理局) 製作了冠狀病毒 (新冠肺炎) [資訊網頁](#) (僅提供英文版)。

DOL (即 Department of Licensing 的縮寫，監理廳)

- Department of Licensing (監理廳) 暫時延長 30 天駕照到期日期。
- 依照 FMSCA (聯邦汽車運輸安全管理局) 準則，DOL (監理廳) 延長 CDL (即 commercial driver licenses 的縮寫，商業駕駛執照) 與 CDP (即 commercial driver permits 的縮寫，商業駕駛許可證) 的到期日期，將到期日設定為 3 月 30 日當天或之後到 9 月 30 日。
- 商業駕駛應該攜帶到期的醫療證明副本以便出示其駕照與許可證的到期日為 3 月 30 日當天或之後。

公開會議、聆訊和研討會

我們透過電話或網路 舉行所有 公開會議、聆訊和研討會。如果您正計畫參加委員會活動，請確定您有查詢 [日曆](#) 了解詳情。

資源

- 華盛頓州新冠肺炎官網 ([西班牙文](#)、[俄文](#)、[越南文](#)、[中文](#)、[日文](#)、[韓文](#)、[旁遮普文](#)、[索馬利亞文](#)、[烏克蘭文](#))。
- 衛生部 [2019年新冠肺炎疫情爆發](#) 網站 ([ASL\(即 American Sign Language 的縮寫，美國手語\)](#)、[中文](#)、[日文](#)、[韓文](#)、[旁遮普文](#)、[俄文](#)、[索馬利亞文](#)、[西班牙文](#)、[烏克蘭文](#)、[越南文](#))。
- 如果您對於華盛頓州發生的事情或病毒如何傳播有疑問，請撥打新冠肺炎熱線 1-800-525-0127。電話專線每天上午 6 點到晚上 10 點開通。
- 如果想參閱其他政府已發布的公共事業委員會準則，請瀏覽全國監管公用事業專員協會 (NARUC) [政府響應追蹤系統](#) (僅提供英文版)。

存取

需要這份資料的其他格式嗎? 撥打 1-800-833-6384 或透過華盛頓轉接服務 (Washington Relay Services) 撥 711 使用 TTY (即 Text Teletyp 的縮寫，電傳打字系統)

UTC (公用事業和運輸委員會) 會以多種語言幫助您。請於星期一到星期五上午 8 點到下午 5 點撥打 1-888-333-9882，要求一名口譯員。