

ຈັດການກັບຄ່າສາທາລະນຸປະໂພກຂອງທ່ານ

ການຊ່ວຍເຫລືອຄ່າສາທາລະນຸປະໂພກ

ບໍລິສັດສາທາລະນຸປະໂພກ ສາມາດຊ່ວຍລູກຄ້າ ດ້ວຍຄ່າສາທາລະນຸປະໂພກຂອງເຂົາເຈົ້າ ຖ້າເຂົາເຈົ້າມີເງື່ອນໄຂ ສໍາລັບການຊ່ວຍເຫລືອ. ຕິດຕໍ່ຫາບໍລິສັດສາທາລະນຸປະໂພກຂອງທ່ານ ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ.

Save Energy, Save Money (ປະຫຍັດພະລັງງານ, ປະຫຍັດເງິນ)

ຖ້າທ່ານກໍາລັງໃຊ້ເວລາຫລາຍຢູ່ທີ່ບ້ານ, ທ່ານຍັງຕ້ອງໄດ້ເພີ່ມການໃຊ້ໄຟໃຊ້ນໍ້າໃນບ້ານຂອງທ່ານ. ດໍາເນີນຂັ້ນຕອນງ່າຍໆ ຄືປິດໄຟ, ໃຊ້ປັກສຽບ, ຕິດກໍອກນໍ້າທີ່ຮົ່ວ ຫລື ປະຕູປ່ອງຍັງມ ແລະ ບັບອຸນຫະພູມ ເພື່ອເພີ່ມການປະຫຍັດພະລັງງານຂະໜາດໃຫຍ່.

ເລື່ອມຕໍ່ກັບໂທລະສັບ (Lifeline Phone) ແລະ ບໍລິການບຣອດແບນ

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຊ່ວຍເຫລືອຈ່າຍຄ່າໂທລະສັບ ຫລື ອິນເຕີເນັດ, ຕິດຕໍ່ຫາບໍລິສັດໂທລະສັບຂອງທ່ານ ຫລື ເຂົ້າຮ່ວມບໍລິສັດບໍລິການອິນເຕີເນັດໄຮ້ສາຍ ກ່ຽວກັບ Lifeline, ໂຄງການທີ່ໃຫ້ທຶນໂດຍລັດຖະບານກາງ ທີ່ມອບສ່ວນຫລຸດໃນການບໍລິການໂທລະສັບ ສໍາລັບບຸກຄົນລາຍໄດ້ຕໍ່າທີ່ມີເງື່ອນໄຂ. ຜູ້ສະໜັກ Lifeline ສາມາດຂໍເອົາຜົນປະໂຫຍດຂອງເຂົາເຈົ້າ ສໍາລັບບໍລິການໂທລະສັບບ້ານ ຫລື ມືຖື ຫລື ບຣອດແບນຄວາມໄວສູງ. ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ເຂົ້າເບິ່ງເວັບໄຊ www.lifelinesupport.org (ເວັບໄຊສະເພາະພາສາອັງກິດ, ການຂໍສະໜັກແມ່ນ ຍັງສາມາດເຮັດໄດ້ ດ້ວຍພາສາສະເປນ).

ຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫລືອຕອນນີ້

ພວກເຮົາຢູ່ທີ່ນີ້ ເພື່ອຊ່ວຍຕອບຄໍາຖາມ, ຄວາມກັງວົນ ແລະ ຂໍ້ຮ້ອງຮຽນບໍລິສັດຂອງທ່ານ ແຕ່ເວລາ 8 a.m. – 5 p.m. ວັນຈັນ ເຖິງວັນສຸກ ທີ່ໝາຍເລກ 1-888-333-WUTC (9882), ຜ່ານການສົນທະນາແບບສົດໆ ຢູ່ທີ່ເວັບໄຊຂອງພວກເຮົາ ຫລື ອີເມວ consumer@utc.wa.gov. ເຂົ້າເບິ່ງເວັບໄຊພວກເຮົາ ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ພອມການຮ້ອງຮຽນ, ແຄັດລັບການຮັກສາພະລັງງານ ແລະ ການອັບເດດຂໍ້ມູນພະຍາດໂຄວິດທີ່ສໍາຄັນຕ່າງໆ.

ຕ້ອງການຂໍ້ມູນນີ້ ໃນຮູບແບບຕ່າງກັນ? ໂທໝາຍເລກ 1-800-833-6384 ຫລື ກົດ 711 ສໍາລັບເນື້ອໃນພິມ ແບບທາງໄກ (TTY) ຜ່ານບໍລິການຖ່າຍທອດຂອງລັດວໍຊິງຕັນ.

UTC ສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້ຜ່ານຫລາຍພາສາ. ກະລຸນາໂທໝາຍເລກ 1-888-333-988 ແລະ ຂໍລາມແປພາສາ.