

اپنے یوٹیلیٹی بلوں کو منظم کریں

یوٹیلیٹی بل کی امداد

اگر یوٹیلیٹی کمپنیاں صارفین کے لئے یوٹیلیٹی بلوں میں مدد کے اہل ہیں تو وہ ان کی مدد کرسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لئے اپنی یوٹیلیٹی سے رابطہ کریں۔

توانائی بچائیں، پیسہ بچائیں

اگر آپ گھر پر زیادہ وقت گزار رہے ہیں تو، آپ اپنی یوٹیلیٹی کے استعمال میں بھی اضافہ کر رہے ہیں۔ توانائی کی بڑی بچت کو بڑھانے کے لئے لائٹس کو بند کرنا، بجلی کی پٹیوں کا استعمال کرنا، ٹونٹیوں یا کھڑکیوں میں لیک کو سیل کرنا، اور ترموسٹیٹس کو ایڈجسٹ کرنا جیسے آسان اقدامات کریں۔

Lifeline Phone (لائف لائن فون) اور Broadband (براڈبینڈ) خدمات سے مربوط رہیں

اگر آپ کو فون یا انٹرنیٹ خدمات کی ادائیگی میں مدد کی ضرورت ہو تو، اپنی فون کمپنی یا حصہ لینے والی وائرلیس کمپنی سے لائف لائن کے بارے میں رابطہ کریں، ایک وفاقی سطح پر فنڈڈ پروگرام ہے جس میں کم آمدنی والے افراد کے اہل ہونے کے لئے فون سروس پر چھوٹ کی پیش کش کی جارہی ہے۔ لائف لائن کے سبسکرائبرز اپنے فائدے کا اطلاق گھر یا موبائل فون سروس یا تیز رفتار براڈ بینڈ پر کرسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے www.lifelinesupport.org ملاحظہ کریں (ویب سائٹ صرف انگریزی میں ہے، درخواست www.lifelinesupport.org میں دستیاب ہے)۔

ابھی مدد حاصل کریں

ہم آپ کے سوالات، خدشات اور کمپنی شکایات کے ساتھ صبح 8 بجے تا شام 5 بجے تک پیر سے جمعہ (9882) 1-888-333-WUTC پر، ہماری ویب سائٹ پر براہ راست چیٹ کے ذریعے یا ایمیل پر consumer@utc.wa.gov مدد کرنے کے لئے حاضر ہیں۔ مزید معلومات، شکایات فارم، توانائی کی بچت کے نکات، اور COVID-19 کی تازہ ترین معلومات کے لئے ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔

یہ معلومات مختلف شکل میں درکار ہے؟ 1-800-833-6384 پر کال کریں یا Washington Relay Services (واشنگٹن ریلے سروسز) کے ذریعے ٹیکسٹ ٹیلی ٹائپ (TTY) کیلئے 711 ڈائل کریں۔

UTC آپ کی متعدد زبانوں میں مدد کرسکتی ہے۔ برائے مہربانی 1-888-333-9882 پر فون کریں اور ترجمان کے لئے پوچھیں۔