

Quản Lý Hóa Đơn Dịch Vụ Tiện Ích của Quý Vị

Hỗ Trợ về Hóa Đơn Dịch Vụ Tiện Ích

Các công ty dịch vụ tiện ích có thể trợ giúp khách hàng với hóa đơn dịch vụ tiện ích nếu họ đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ. Hãy liên hệ với công ty dịch vụ tiện ích của quý vị để biết thêm thông tin.

Save Energy, Save Money (Tiết Kiệm Năng Lượng, Tiết Kiệm Tiền)

Nếu quý vị ở nhà nhiều hơn, quý vị cũng sẽ sử dụng nhiều dịch vụ tiện ích hơn. Hãy thực hiện các bước đơn giản như tắt đèn, sử dụng miếng dán tiết kiệm điện, bịt kín các khe hở ở vòi nước hoặc cửa sổ và điều chỉnh bộ ổn định nhiệt để tăng cường tiết kiệm năng lượng.

Duy Trì Kết Nối với Dịch Vụ Điện Thoại và Bảng Thông Rộng của Lifeline

Nếu quý vị cần trợ giúp thanh toán cho các dịch vụ điện thoại hoặc internet, hãy liên hệ với công ty điện thoại của quý vị hoặc công ty không dây tham gia chương trình về Lifeline, một chương trình được liên bang tài trợ và cung cấp dịch vụ điện thoại giảm giá cho các cá nhân có thu nhập thấp đủ tiêu chuẩn. Các thuê bao dịch vụ Lifeline có thể sử dụng quyền lợi của họ cho dịch vụ điện thoại di động, điện thoại cố định hoặc bảng thông rộng tốc độ cao. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.lifelinesupport.org (trang web chỉ có bằng tiếng Anh, đơn đăng ký [có sẵn bằng tiếng Tây Ban Nha](#)).

Nhận Trợ Giúp Ngay

Chúng tôi luôn sẵn sàng giải đáp các câu hỏi, thắc mắc và các khiếu nại đối với công ty của quý vị từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, thứ Hai đến thứ Sáu theo số 1-888-333-WUTC (9882), trò chuyện trực tiếp trên trang web của chúng tôi hoặc gửi email đến consumer@utc.wa.gov. Hãy truy cập trang web của chúng tôi để biết thêm thông tin, mẫu đơn khiếu nại, mẹo tiết kiệm năng lượng và thông tin cập nhật quan trọng về COVID-19.

Quý vị cần thông tin này ở một định dạng khác? Hãy gọi đến số 1-800-833-6384 hoặc quay số 711 đối với Điện Báo Văn Bản (TTY) thông qua Dịch Vụ Chuyển Tiếp của Washington.

UTC có thể trợ giúp quý vị bằng nhiều ngôn ngữ. Vui lòng gọi đến số 1-888-333-9882 và yêu cầu phiên dịch viên.