



Руководство для потребителей при перевозке в штате Washington

При найме перевозчика ознакомьтесь со своими правами.

Ваши обязанности

При найме перевозчика:

- предоставьте точный список перевозимых вещей;
- прежде чем поставить подпись, проверьте все инвентарные ведомости и выполните осмотр на предмет повреждений;
- присутствуйте при упаковке, погрузке, разгрузке и распаковке вещей.

Жалобы

Если вам не удастся разрешить спор с транспортной компанией, свяжитесь с нашей службой помощи по телефону 1-888-333-WUTC (9882) или подайте жалобу онлайн на сайте www.utc.wa.gov/FileAComplaint.

Пропажа и повреждение

Вы можете выбрать один из трех вариантов ответственности за ущерб:

- **первый вариант** — защита основной стоимости;
- **второй вариант** — страховое покрытие стоимости замены с франшизой в размере \$300;
- **третий вариант** — страховое покрытие стоимости замены без франшизы.

Вы можете самостоятельно выбрать подходящий вам вариант ответственности и указать его в накладной на перевозку.

Если вы не укажете выбранный вариант, по умолчанию при перевозке будет использован второй вариант.

В первом варианте от вас не требуется никакой оплаты, второй и третий варианты предполагают оплату, размер которой определяет Комиссия по коммунальному обслуживанию и транспорту (Utilities and Transportation Commission, UTC). Тарифы приведены на сайте www.utc.wa.gov/MovingGuide.

Потребители должны подать иск о возмещении ущерба в течение девяти месяцев после доставки вещей.



Защита прав потребителей
888-333-WUTC (9882)
Consumer@utc.wa.gov
PO Box 47250
Olympia, WA 98504-7250

Требования к перевозчикам

В штате Washington правила перевозки домашних вещей регулирует Комиссия по коммунальному обслуживанию и транспорту.

Согласно законам штата, перевозчики обязаны иметь действующее разрешение от UTC и предоставлять вам необходимые документы на каждом этапе перевозки.

Не пользуйтесь услугами перевозчиков, которые не выдают требуемых документов, — они нарушают правила штата!

✓ Лицензированный перевозчик

Если вы хотите убедиться в наличии у выбранного вами перевозчика действительного разрешения, найдите его на сайте www.utc.wa.gov. Выберите *Look up a moving company* (Проверить транспортную компанию) в поле *I'm Looking For* (Я ищу).

Пользуясь услугами лицензированного перевозчика, вы защищаете себя. Перевозчики обязаны соблюдать стандарты техники безопасности, страхования и обслуживания. Если вы пользуетесь услугами лицензированных перевозчиков, Комиссия может в принудительном порядке потребовать выполнения правил и помочь в защите ваших прав.

✓ Письменная смета

Перед перевозкой обязательно получите письменную подписанную смету.

Сметы могут иметь или не иметь обязательной силы. Даже если смета не будет иметь обязательной силы, вам не придется платить больше 25 % сверх сметы.

✓ Письменная инвентарная ведомость

Перевозчики должны предоставить **письменную инвентарную ведомость вашего имущества**. Убедитесь, что она заполнена правильно, и укажите в письменном виде все несоответствия.

Любые внесенные вами изменения в перевозку могут привести к изменению ее стоимости, но, прежде чем предоставлять дополнительные услуги, выбранный вами перевозчик обязан выдать вам письменное дополнение к смете.

✓ Накладная на перевозку

Накладная на перевозку — это и ваш договор, и ваша квитанция — не потеряйте и не уничтожьте ее. В ней указаны предоставляемые услуги, когда и какое изменение в них вносится, а также обязанности перевозчика по их предоставлению.

Эта накладная необходима в случае возникновения споров.

Не подписывайте ее, пока не поймете все договорные условия, и прежде чем подписывать, еще раз проверьте инвентарную ведомость.

Исключение. Перевозчики не обязаны предоставлять накладную на перевозку и хранение малогабаритных вещей (25 домашних вещей или не более 500 фунтов (227 кг) в неделю), но они обязаны предоставить договор.

С полным руководством можно ознакомиться по адресу www.utc.wa.gov/MovingGuide

Стоимость перевозки

Есть два способа расчета стоимости перевозки:

- **перевозка на расстояние свыше 56 миль (90 км)** — учитывается вес ваших вещей и расстояние в одну сторону, а также другие применимые затраты;
- **перевозка на расстояние не более 55 миль (88,5 км)** — учитывается число рабочих, число грузовиков, количество времени и почасовой тариф перевозчика. Комиссия устанавливает минимальный и максимальный тариф, по которому перевозчик может выставить вам счет за услуги перевозки. Эти тарифы приведены на сайте www.utc.wa.gov/MoverRates.

Транспортные контейнеры

Перевозчики могут предъявлять к оплате счет только за картонные коробки или многоразовые контейнеры и не могут выставить счет за такие предметы, как упаковочная лента, воздушно-пузырчатая пленка, защитные покрытия и пленка для защиты ковров.

Запрещенные вещи

Перевозчики не упаковывают и не перевозят:

- взрывчатые вещества;
- опасные грузы;
- имущество, которое может повредить оборудование перевозчика.

Хранение

На случай хранения ваших вещей после их принятия к перевозке и до доставки по месту назначения предусмотрены специальные правила.

Хранение в транспортном средстве (Storage-in-Vehicle, SIV)

При временном хранении ваших вещей в/на транспортном средстве перевозчика действуют следующие требования:

- максимальный срок хранения составляет 15 дней, если он не был продлен;
- транспортное средство должно быть закрыто и припарковано в надежном и безопасном месте;
- перевозчик несет ответственность за пропажу/повреждение вещей, указанных в накладной на перевозку;
- взимается посуточная плата;
- необходимо оформить соглашение в письменном виде.

Хранение на складе

Существует три типа: **складское хранение по пути следования** (не более 90 дней), **постоянное хранение** (более 90 дней) и **перевозка и хранение малогабаритных вещей** (25 домашних вещей или не более 500 фунтов (227 кг) в неделю).